




СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»


СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
организационно-планового,
действующий на основании
поверенности от 1.01.2018 № 1048


В.А. Погребняк
14 сентября 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»


В.Д. Маянский
17 сентября 2018 года



ПРОГРАММА СЕМИНАРА




« МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ. РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И
ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ СМК НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ
ГОСТ Р ИСО 9001-2015»

(дополнительное профессиональное образование)


г. Москва

2018 год




1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

-  Рассмотреть основные требования к системе менеджмента качества, установленные стандартом ГОСТ Р ИСО 9001–2015;
-  Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК);
-  Рассмотреть практические аспекты организации разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015.




2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

-  Семинар предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК на начальном этапе проведения указанных работ.



3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:

-  Продолжительность – 16 акад. часов (2 дня);
-  Время проведения занятий – с 09.45 до 17.00;
-  Перерывы: два кофе-брейка и обед.



4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:

-  В рамках семинара представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015;
-  Слушатели семинара будут ознакомлены с основными положениями стандарта, устанавливающего требования в области менеджмента качества;
-  Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.




5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:

-  Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование;
-  Знать основные положения ГОСТ ISO 9000–2011, ГОСТ ISO 9001-2011.



6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:

-  ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
-  ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:




-  Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
-  Инициативное поведение слушателей;
-  Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:




-  Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и улучшения систем менеджмента качества;
-  Слушатели, прослушавшие семинар, получают соответствующий документ о теоретической подготовке.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

-  Учебная программа курса;
-  Текст ГОСТ Р ИСО 9001–2015 (для учебных целей);
-  Материалы презентаций по курсу.

11. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Название тем занятий	Время	Количество часов		Примечание
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)	
1-й день					
1	Вводная лекция <ul style="list-style-type: none"> Деятельность СДС «Военный Регистр» в области оценки соответствия систем менеджмента, продукции и методов испытаний на предприятиях (организациях) оборонно-промышленного комплекса. 	09.45–10.30	1	–	
	Перерыв (кофе-брейк)	10.30–10.45	15 мин.		
2	Введение в менеджмент качества: <ul style="list-style-type: none"> Что такое «качество»? Система менеджмента качества: преимущества и основания для внедрения Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none"> Состав стандартов ИСО серии 9000 Структура и содержание ГОСТ Р ИСО 9001–2015, исключения и область применения Особенности новых понятий. 	10.45–12.15	2	-	
	Перерыв (обед)	12.15–13.00	1 час		
3	Введение в стандарты ISO серии 9000: <ul style="list-style-type: none"> Процессный подход и его реализация Основные изменения в ГОСТ Р ИСО 9000–2015 	13.00–14.15	1,34	0,33	
4	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none"> Среда организации. Баланс ожиданий заинтересованных сторон Лидерство. Роль руководства в СМК 	14.15–15.30	1,34	0,33	
	Перерыв (кофе-брейк)	15.30–15.45	15 мин.		
5	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015 <ul style="list-style-type: none"> Планирование в СМК Политика и Цели в области качества Ответственность и полномочия в СМК 	15.45–17.00	1,34	0,33	

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
 Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
 «МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ. РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К
 СЕРТИФИКАЦИИ СМК НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ Р ИСО 9001-2015»

№ темы	Название тем занятий	Время	Количество часов		Примечание
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)	
ВСЕГО:			7,1	0,9	
2-й день					
6	Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение ресурсами • Компетентность и осведомленность персонала • Взаимодействие и обмен информацией 	09.45–10.30	1	–	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	10.30–10.45	15 мин.		
7	Документированная информация по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Деятельность на этапах ЖЦ продукции и услуг в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015	10.45–12.15	2	–	
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	45 мин.		
8	Анализ результатов деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг, анализ и оценка • Внутренние аудиты • Анализ СМК руководством организации 	13.00–14.15	1,67	–	
9	Улучшение деятельности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 <ul style="list-style-type: none"> • Практические рекомендации по внедрению ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Риск-ориентированное мышление в системе менеджмента качества на основе ISO 31000 <ul style="list-style-type: none"> • Источники рисков • Методы управления рисками 	14.15–15.30	1,67	–	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.30–15.45	15 мин.		

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ. РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К
СЕРТИФИКАЦИИ СМК НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ Р ИСО 9001-2015»

№ темы	Название тем занятий	Время	Количество часов		Примечание
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)	
10	Практическое занятие по управлению рисками в СМК: Идентификация, анализ, оценка рисков и воздействие на них	15.45– 16.30	–	1	
9	Итоговый тест по ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Вручение удостоверений	16.30– 17.00	–	0,67	
ВСЕГО:			6,33	1,67	
ИТОГО:			16		

Примечание – Программа семинара может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.