




СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
«ВОЕННЫЙ РЕГИСТР»

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»


СОГЛАСОВАНО

Начальник управления
организационно-планового,
действующий на основании
доверенности от 1.01.2018 № 1048


В.А. Погребняк
14 сентября 2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Центрального органа
Системы добровольной сертификации
«Военный Регистр»


В.Д. Маянский
17 сентября 2018 года



ПРОГРАММА СЕМИНАРА

« МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ. РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И
ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ СМК НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ
ГОСТ РВ 0015-002»

(дополнительное профессиональное образование)

г. Москва
2018 год

1. **ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Рассмотреть основные требования к системам менеджмента качества, установленные стандартом ГОСТ РВ 0015–002;
 - 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам организаций при разработке, внедрении и подготовке к сертификации системы менеджмента качества (СМК);
 - 📖 Рассмотреть практические аспекты организации разработки, внедрения и улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ РВ 0015–002.

2. **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**
 - 📖 Семинар предназначен для руководителей и специалистов организаций всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и подготовке к сертификации СМК на начальном этапе проведения указанных работ.

3. **ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Продолжительность – 24 акад. часа (3 дня);
 - 📖 Время проведения занятий – с 09.45 до 17.00;
 - 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. **КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:**
 - 📖 В рамках семинара представлены теоретическая база и практические рекомендации по разработке и внедрению СМК в организации для подтверждения соответствия СМК требованиям ГОСТ РВ 0015–002.
 - 📖 Слушатели курса будут ознакомлены с основными положениями стандарта, устанавливающего требования в области менеджмента качества.
 - 📖 Учебная программа курса построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений разработки, внедрения и оценки соответствия систем менеджмента качества.

5. **ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование;
 - 📖 Знать основные положения ГОСТ РВ 0015–002.




6. **МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:**
 - 📖 ГОСТ РВ 0015–002–2012 «Системы менеджмента качества. Общие требования».

7. **КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
 - 📖 Инициативное поведение слушателей;
 - 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.






8. **ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и улучшения систем менеджмента качества;
 - 📖 Слушатели, прослушавшие семинар, получают соответствующий документ о теоретической подготовке.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

10. РАЗДАТОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

-  Учебная программа курса;
-  Текст ГОСТ РВ 0015–002 (для учебных целей);
-  Методика оценка результативности системы менеджмента качества организации;
-  Сравнительная таблица требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015, ГОСТ ISO 9001–2011, ГОСТ РВ 0015–002–2012;
-  Материалы презентаций по курсу.

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов		Примечание
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)	
1-й день					
1	Обзор основных дополнительных требований к СМК и особенностей ГОСТ РВ 0015-002	09.45–10.30	1	–	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	10.30–10.45	15 мин		
2	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002 <ul style="list-style-type: none"> • Учет требований стандартов СРПП ВП в СМК 	10.45–12.15	2	–	
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	45 мин.		
3	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012 <ul style="list-style-type: none"> • Внедрение документов по стандартизации Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012 <ul style="list-style-type: none"> • Ориентация на потребителя • Политика в области качества 	13.00–14.15	1,67	–	
4	Ответственность руководства в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012 <ul style="list-style-type: none"> • Планирование • Ответственность, полномочия и обмен информацией • Анализ со стороны руководства 	14.15–15.30	1,67	–	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.30–15.45	15 мин.		
5	Менеджмент ресурсов в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002 <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение ресурсами • Человеческие ресурсы • Инфраструктура • Производственная среда 	15.45–16.30	1	–	

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
 Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
 «МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ. РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К
 СЕРТИФИКАЦИИ СМК НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ РВ 0015-002»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов		Примечание
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)	
	Ответы на вопросы участников семинара	16.30–17.00	–	0,67	
ВСЕГО:			7,33	0,67	
2-й день					
6	Тест №1. Управление документацией СМК	09.45–10.30	-	1,0	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	10.30–10.45	15 мин.		
7	Процессы ЖЦП в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015–002 <ul style="list-style-type: none"> • Планирование процессов жизненного цикла продукции • Процессы, связанные с потребителями • Проектирование и разработка 	10.45–12.15	2	-	
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15–13.00	45 мин.		
8	Процессы ЖЦП в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012 <ul style="list-style-type: none"> • Закупки • Производство и обслуживание 	13.00–14.15	1,67	–	
9	Измерение, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012 <ul style="list-style-type: none"> • Общие положения • Внутренние аудиты (проверки) • Мониторинг и измерение процессов и продукции • Управление несоответствующей продукцией 	14.15–15.30	1,67	–	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.30–15.45	15 мин.		
10	Измерение, анализ и улучшение в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2012 <ul style="list-style-type: none"> • Анализ данных • Улучшение 	15.45–16.15	0,67	–	

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
 Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
 «МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ. РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К
 СЕРТИФИКАЦИИ СМК НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ РВ 0015-002»

№ темы	Название темы занятий	Время	Количество часов		Примечание
			Теория (акад. час)	Практика (акад. час)	
	Ответы на вопросы участников семинара	16.15-17.00	-	1,0	
ВСЕГО:			6,0	2,0	
3-й день					
11	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции	09.45-10.30	1	-	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	10.30-10.45	15 мин.		
12	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции	10.45-12.15	2		
	<i>Перерыв (обед)</i>	12.15-13.00	45 мин.		
13	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции	13.00-14.15	1,67	-	
14	Этапы разработки, внедрения и подготовки к сертификации СМК Тест №2. Понимание требований стандарта	14.15-15.30	1	0,67	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15.30-15.45	15 мин.		
15	Итоговый тест по ГОСТ РВ 0015-002-2012 Вручение удостоверений	15.45-17.00	-	1,67	
ВСЕГО:			5,67	2,34	
ИТОГО:			24		
Примечание – Программа семинара может быть незначительно скорректирована в процессе обучения.					