


Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»


«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»


И.Н. Торгун
«26» 08 2014 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа
СДС «Военный Регистр»



В.Д. Маянский
«28» 08 2014 года

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

«Управление рисками в системе менеджмента качества»

«РАЗРАБОТАЛ»

Заместитель руководителя УЦ


Л.А. Садовская
«25» 08 2014 года

г. Москва

«Управление рисками в системе менеджмента качества»

1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

- 📖 Рассмотреть основные аспекты анализа и оценки рисков, проблемы реализации требований по управлению рисками установленными стандартами ГОСТ РВ 0015-002-2012 и ГОСТ Р ЕН 9100-2011.
- 📖 Изучить примеры реализации требований на практике, а также практическую работу по идентификации, оценке и управлению рисками.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- 📖 Семинар предназначен для специалистов, отвечающих за оценку рисков организации.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:

- 📖 Продолжительность курса – 16 акад. часа (2 дня);
- 📖 Время проведения занятий – с 9.30 до 17.30;
- 📖 Количество слушателей – до 40 человек;
- 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:

- 📖 Слушатели семинара будут ознакомлены с терминологией, принципами и процедурами менеджмента рисков.
- 📖 Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает изучение методов по оценке и управлению рисками.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:

Слушатели должны:

- 📖 иметь высшее образование, среднее техническое образование, среднее образование;
- 📖 быть знакомым с основными положениями стандартов ГОСТ РВ 0015-002-2012.

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:

- 📖 ГОСТ РВ 0015-002-2012 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования»
- 📖 ГОСТ Р ЕН 9100-2011 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования»;
- 📖 ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»;

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:

- 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- 📖 Инициативное поведение слушателей;
- 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:

- 📖 Получение знаний и навыков в направлении управления рисками в системе менеджмента качества.
- 📖 Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о теоретической подготовке.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

«Управление рисками в системе менеджмента качества»

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
1-й день семинара			
	Регистрация участников семинара	9.30–10.00	
0	Вводная лекция от представителей руководства СДС «Военный Регистр»: <ul style="list-style-type: none"> О системах добровольной сертификации Проблемы качества. 	10.00–10.30	
1	Основные термины и определения в менеджменте рисков: риск, угроза, последствия, оценка риска, управление риском	10.30–11.30	
2	«Места» выявления рисков (угроз): в продукции, в процессах, в ресурсном обеспечении	11.30–12.00	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15 мин.	
3	Инструменты для анализа. Методы и инструменты выявления причин рисков событий: <ul style="list-style-type: none"> Методика анализа причин «5 Почему» Диаграмма Парето. 	12.15–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	1 час	
4	Инструменты для анализа. Методы и инструменты выявления причин рисков событий: <ul style="list-style-type: none"> Диаграмма Исикавы («рыбья кость»); Мозговой штурм 	14.00–15.00	
5	Корректирующие и предупреждающие действия, как инструменты управления рисками	15.00–15.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15 мин.	
6	Общая структура процесса управления риском (ISO 31000, FERMA, ISO 14971)	15.45–17.30	
2-й день семинара			
7	Оценка рисков: <ul style="list-style-type: none"> Идентификация рисков Анализ рисков Оценивание рисков Разработка мероприятий по снижению риска (воздействие на риск) 	09.30–11.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	15 мин.	
	Практическое занятие № 1 «Оценка рисков»	11.45–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	1 час	
8	Управление рисками на основе метода FMEA анализа (методические рекомендации СДС «Военный Регистр»)	14.00–14.45	

«Управление рисками в системе менеджмента качества»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
9	Управление рисками на основе метода FMEA анализа (методические рекомендации СДС «Военный Регистр»)	14.45–15.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
10	Ответы на вопросы по темам семинара	16.00–17.30	