

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»


_____ И.Н. Торгун
« » _____ 2012 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа
СДС «Военный Регистр»


_____ В.Д. Маянский
« » _____ 2012 года




ПРОГРАММА СЕМИНАРА
ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В СИСТЕМЕ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ИНЖЕНЕРНЫЕ МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА (7MP, SPC, QFD, FMEA и др.

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

«РАЗРАБОТАЛ»

Заместитель руководителя УЦ


_____ Л.А. Садовская
« 14 » _____ 2012 года

г. Москва

ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА. ИНЖЕНЕРНЫЕ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА (7MP, SPC, QFD, FMEA и др.
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

- Предложить представителям организаций, внедряющим у себя систему менеджмента качества (СМК) согласно требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008, изучение практики применения статистических и инженерных методов, позволяющей добиться результативности и последующего развития СМК.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Семинар предназначен для менеджеров по качеству, прошедших подготовку по требованиям стандартов ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), а также для внутренних аудиторов систем менеджмента качества (СМК).

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:

- Продолжительность семинара – 24 акад. часов (3 дня);
- Время проведения занятий – с 09.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.
- Преподаватель:
Жулинский Сергей Федорович, эксперт по сертификации систем менеджмента качества.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:

- Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных примеров разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование;
- Слушатели должны пройти обучение по стандартам ИСО серии 9000;

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:

- ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) «Системы менеджмента качества. Требования»;

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:

- Полученные знания и навыки в отношении практики применения статистических и инженерных методов, позволяющей добиться результативности и последующего развития СМК;
- Слушатели, прослушавшие семинар, получают соответствующее Свидетельство о посещении семинара.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

- Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА. ИНЖЕНЕРНЫЕ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА (7MP, SPC, QFD, FMEA и др.
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

Раздаточные материалы, выдаваемые слушателям:

- 📖 Учебная программа семинара;
- 📖 Материалы презентаций по курсу.

ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА. ИНЖЕНЕРНЫЕ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА (7MP, SPC, QFD, FMEA и др.
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	Регистрация участников семинара	09.00– 09.15	
1	История развития статистических и инженерных методов	10.00– 10.30	
2	Обучение персонала статистическим методам. Статистическое мышление	10.30– 11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
3	Применение инженерных методов персоналом. Место инженерных методов в СМК	11.45– 13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	
4	Семь простых методов непрерывного улучшения. Элементы теории вероятности и математической статистики	14.00– 15.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
	Семь простых методов непрерывного улучшения. Элементы теории вероятности и математической статистики	15.45– 17.00	
<i>2-й день семинара</i>			
5	Элементы теории вероятности и математической статистики. Семь «новых» методов	09.00– 11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
	Элементы теории вероятности и математической статистики. Семь «новых» методов	11.45– 12.30	
6	Статистическое управление процессами (SPC). Анализ возможностей, настроенности, точности и стабильности технологических процессов	12.30– 13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	

ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА. ИНЖЕНЕРНЫЕ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА (7MP, SPC, QFD, FMEA и др.
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
	Статистическое управление процессами (SPC). Анализ возможностей, настроенности, точности и стабильности технологических процессов	14.00– 15.30	
	<i>Перерыв</i>	<i>15 мин.</i>	
7	Статистический анализ измерительных систем (MSA)	15.45– 17.00	
<i>3-й день семинара</i>			
8	Статистический приемочный контроль	09.00– 10.30	
9	Метод FMEA (анализ видов и последствий потенциальных отказов)	10.30– 11.30	
	<i>Перерыв</i>	<i>15 мин.</i>	
	Метод FMEA (анализ видов и последствий потенциальных отказов)	11.45– 13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
10	Метод QFD (развертывание функций качества)	14.00– 14.40	
11	6 SIGMA: - методология – цикл DMAIC; - развертывание стратегии; - инструментарий; - подготовка персонала	14.40– 15.30	
	<i>Перерыв</i>	<i>15 мин.</i>	
	6 SIGMA: - методология – цикл DMAIC; - развертывание стратегии; - инструментарий; - подготовка персонала	15.45– 16.30	

ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА. ИНЖЕНЕРНЫЕ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА (7MP, SPC, QFD, FMEA и др.
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
12	Ответы на вопросы по темам семинара	16.30– 17.00	