

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»  
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»


«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель  
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»

  
И.Н. Торгун  
«26» 08 2014 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа  
СДС «Военный Регистр»


  
В.Д. Маянский  
«28» 08 2014 года

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА**

**«Основы организации и сертификации системы менеджмента качества.  
Эксперт по сертификации СМК»**

«РАЗРАБОТАЛ»




Заместитель руководителя УЦ

  
Л.А. Садовская  
«25» 08 2014 года


г. Москва

**«Основы организации и сертификации системы менеджмента качества.  
Эксперт по сертификации СМК»**





**1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:**

-  Рассмотреть требования нормативной базы сертификации СМК предприятий: ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012, ГОСТ Р ИСО 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012, ГОСТ РВ 15.307-2002, ГОСТ РВ 15.203-2001, НД системы.
-  Рассмотреть основные аспекты сертификации систем менеджмента качества в сфере технического регулирования.
-  Передать знания и отработать базовые навыки организации и проведения сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»




**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

-  Семинар предназначен для кандидатов в эксперты по сертификации СМК.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:**



-  Продолжительность курса – 40 акад. часов (5 дней);
-  Время проведения занятий – с 9.30 до 17.30;
-  Количество слушателей – до 40 человек;
-  Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:**







-  В рамках семинара представлены теоретическая база и практические рекомендации по проведению сертификации систем менеджмента качества.
-  Слушатели семинара будут ознакомлены с основными требованиями стандартов и учебных материалов, устанавливающих требования в области менеджмента качества.
-  Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических решений при сертификации СМК.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:**




Слушатели должны:

-  иметь высшее образование или среднее техническое образование, наличие свидетельства о получении начальных знаний в области СМК, а также внутреннего аудита СМК;
-  быть знакомым с основными положениями стандартов ГОСТ ISO 9000-2011, ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012, ГОСТ РВ 15.307-2002, ГОСТ РВ 15.203-2001.


**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:**

-  ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
-  ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;
-  ГОСТ РВ 0015-002-2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования
-  ГОСТ РВ 15.307-2002 СРПП ВТ. Испытание и приемка серийных изделий.
-  ГОСТ РВ 15.203-2001 Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Порядок выполнения опытно-конструкторских работ по созданию изделий и их составных частей.
-  ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:**



-  Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
-  Инициативное поведение слушателей;
-  Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:**

-  Получение представления: о государственной политике в области технического регулирования и оценки соответствия на предприятиях, о требованиях руководящих документов СДС «Военный Регистр» к системам менеджмента качества, принципам




**«Основы организации и сертификации системы менеджмента качества.  
Эксперт по сертификации СМК»**

организации работ по сертификации СМК, требованиям к органам по сертификации СМК, порядку регистрации и порядку проведения сертификации СМК;

-  Получение способности принимать участие во внешнем аудите, проводить внешний аудит предприятий;
-  Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о теоретической подготовке.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

**«Основы организации и сертификации системы менеджмента качества.  
Эксперт по сертификации СМК»**

**10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	Регистрация участников семинара	9.30–10.00	
1	Анкетирование (входной контроль знаний)	10.00–11.00	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
2	<b>Сертификация в сфере технического регулирования:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Сертификация систем менеджмента качества в сфере добровольного подтверждения соответствия.</li> </ul>	11.15–12.15	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
2	<b>Сертификация в сфере технического регулирования:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Сертификация систем менеджмента качества в сфере добровольного подтверждения соответствия.</li> </ul>	13.15–14.15	
2	<b>Сертификация в сфере технического регулирования:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Проблемы повышения качества продукции и пути их решения;</li> </ul>	14.15–15.15	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
2	<b>Сертификация в сфере технического регулирования:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Принципы организации работ по сертификации систем менеджмента качества</li> </ul>	15.30–16.30	
	<b>Сертификация в сфере технического регулирования:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Нормативная база сертификации СМК предприятий оборонного комплекса: ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012, ГОСТ РВ 15.307-2002, ГОСТ РВ 15.203-2001, НД системы;</li> </ul>	16.30–17.30	
<i>2-й день семинара</i>			
2	<b>Сертификация в сфере технического регулирования:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Нормативная база сертификации СМК предприятий оборонного комплекса: ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012, ГОСТ РВ 15.307-2002, ГОСТ РВ 15.203-2001, НД системы;</li> </ul>	9.30–10.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
2	<b>Практическое занятие № 1</b>	10.45–11.45	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b>	12.45–16.30	

**«Основы организации и сертификации системы менеджмента качества.  
Эксперт по сертификации СМК»**

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>требования к экспертам по сертификации СМК и продукции. Порядок аттестации экспертов в СДС «Военный Регистр»;</li> </ul>		
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка личного дела эксперта Военного Регистра;</li> </ul>	16.45–17.30	
<b>3-й день семинара</b>			
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка личного дела эксперта Военного Регистра.</li> </ul>	9.30–10.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
3	<b>Практическое занятие № 2</b>	11.00–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>требования к органам по сертификации СМК. Порядок их регистрации в СДС «Военный Регистр».</li> </ul>	14.00–15.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>техника и методы сертификационного аудита СМК;</li> </ul>	16.00–17.30	
<b>4-й день семинара</b>			
3	<b>Практическое занятие № 3</b>	9.30–10.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин</i>	
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр». Функции участников работ по сертификации СМК в СДС «Военный Регистр». План проверки. Отчет по проверке СЭМ;</li> </ul>	11.00–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр». Функции участников работ по сертификации СМК в СДС «Военный Регистр». План</li> </ul>	14.00–14.30	

**«Основы организации и сертификации системы менеджмента качества.  
Эксперт по сертификации СМК»**

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
	проверки. Отчет по проверке СЭМ;		
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>планирование и проведение сертификации СМК;</li> </ul>	14.30–16.00	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин</i>	
	<b>Практическое занятие № 4</b>	16.15–17.30	
<b>5-й день семинара</b>			
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>квалификация и документирование несоответствий. Основные действия при выявлении несоответствий;</li> </ul>	9.30–10.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин</i>	
3	Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»: <ul style="list-style-type: none"> <li>оценка ситуаций (свидетельства аудита), квалификация и описание несоответствий. Отчет по проверке СМК;</li> </ul>	11.00–12.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
3	<b>Организация и проведение сертификации СМК в СДС «Военный Регистр»:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>рассмотрение результатов работы аудиторской группы. Принятие решения о сертификации.</li> </ul>	13.00–14.00	
4	<b>Экзаменационный тест</b>	14.00–16.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин</i>	
5	<b>Ответы на вопросы по темам семинара</b>	16.45–17.30	