


Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

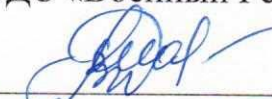
«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»


И.Н. Торгун
«16» 08 2014 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа
СДС «Военный Регистр»


В.Д. Маянский
«28» 08 2014 года

ПРОГРАММА СЕМИНАРА
«Новая версия стандарта ISO 9001:2015»

«РАЗРАБОТАЛ»



Заместитель руководителя УЦ


Л.А. Садовская
«25» 08 2014 года

г. Москва

«Новая версия стандарта ISO 9001:2015»





1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

-  Получение знаний и навыков по вопросам адаптации и доработки действующей системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015;
-  Рассмотрение основных изменений требований к системам менеджмента качества – от требований действующей версии стандарта ISO 9001 к обновленным требованиям. Поиск оптимальных методов реализации требований стандарта для организаций-участников.



2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

-  Семинар предназначен для широкого круга работников предприятия, сфера ответственности которых затрагивает вопросы систем менеджмента качества.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:


-  Продолжительность курса – 22 акад. часов (3 дня);
-  Время проведения занятий – с 9.30 до 17.30;
-  Количество слушателей – до 40 человек;
-  Перерывы: два кофе-брейка и обед.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:



-  Слушатели семинара будут ознакомлены с требованиями ISO 9001:2015, изменениями терминологии в области систем менеджмента качества, понятиями рисков в области качества и рисков управления, основами управления по целям в области качества на основе выделения рисков;
-  Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных подходов к реализации требований стандарта ISO 9001:2015.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:




Слушатели должны:

-  иметь высшее образование, среднее техническое образование, среднее образование;
-  быть знакомым с основными положениями стандартов ГОСТ ISO 9000-2011, ГОСТ ISO 9001-2011.



6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:

-  ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
-  ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:

-  Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
-  Инициативное поведение слушателей;
-  Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.




8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:

-  Получение слушателями семинара теоретических и практических основ работы с терминологией, формирования и оценивания процессов в системе менеджмента качества, выбора оптимального подхода к документированию процессов, формирование стратегии организации в области качества;
-  Получение слушателями понимания сбалансированной стратегии работы с заинтересованными сторонами, выделения, оценивания и управления рисками в области качества.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

«Новая версия стандарта ISO 9001:2015»

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

«Новая версия стандарта ISO 9001:2015»

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	Регистрация участников семинара	9.30–10.00	
1	Изменение стандартов на системы менеджмента качества в соответствии с тенденциями современного менеджмента. Логика построения ISO 9001:2015, структура стандарта	10.00–11.15	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
2	Терминология в области качества и систем менеджмента качества: основы работы с терминологией, изменения терминологии	11.30–12.30	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
3	Концепции стратегического менеджмента, управление стратегией, стратегические приоритеты и обязательства	13.30–14.30	
4	Заинтересованные стороны – потребности и ожидания	14.30–15.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
5	Менеджмент на основе процессного подхода: требования к процессам СМК, структуре и взаимодействию процессов, методам мониторинга и измерения. Необходимость документирования процессов СМК, оценка и анализ процессов	15.45–16.45	
6	Планирование на основе рисков: определение рисков и возможностей в области качества, предупреждающие действия в отношении рисков, ситуационное планирование	16.45–17.30	
<i>2-й день семинара</i>			
7	Менеджмент организационных изменений: стратегические типы изменений, компоненты преобразований, модели и риски организационных изменений	9.30–10.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
8	Управление знаниями, культура сохранения интеллектуального потенциала компании	11.00–12.30	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
9	Управление закупками	13.30–14.30	
10	Работа с несоответствиями: объекты, процедуры, улучшение	14.30–15.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	

«Новая версия стандарта ISO 9001:2015»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
11	Документирование СМК: структура документирования, документированная информация	16.00–17.30	
<i>3-й день семинара</i>			
12	Деловая игра: <ul style="list-style-type: none"> Формирование терминологического аппарата СМК организации 	9.30–10.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
13	Деловая игра: <ul style="list-style-type: none"> Формирование и управление стратегий, постановка и развертывание целей Применение концепции заинтересованных сторон в организации 	11.00–12.30	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
14	Деловая игра: <ul style="list-style-type: none"> Формирование системы рисков, оценивание рисков, определение приоритетности работы с рисками Внедрение организационных изменений и управление организационными изменениями 	13.30–14.30	
15	Деловая игра: <ul style="list-style-type: none"> Формирование и оптимизация управления документами в системе менеджмента качества 	14.30–15.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
16	Ответы на вопросы по темам семинара	16.00–17.30	