


Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»  
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»


«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель  
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»

  
И.Н. Горгун  
«26» 08 2014 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа  
СДС «Военный Регистр»

  
В.Д. Маянский  
«28» 08 2014 года

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

«Затраты на качество и эффективность процессов»

«РАЗРАБОТАЛ»



Заместитель руководителя УЦ

  
Л.А. Садовская  
«25» 08 2014 года


г. Москва

**«Затраты на качество и эффективность процессов»**





**1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:**

-  Провести анализ преимуществ и недостатков различных моделей затрат на качество. Выявление потенциала снижения затрат;
-  Ознакомление с расчетами затрат на качество. Обучение оценке эффективности процессов.



**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

-  Семинар предназначен для сотрудников предприятий всех уровней, ответственных за затраты на качество и эффективность процессов.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:**

-  Продолжительность курса – 14 акад. часов (2 дня);
-  Время проведения занятий – с 9.30 до 17.30;
-  Количество слушателей – до 40 человек;
-  Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:**




-  Слушатели семинара будут ознакомлены с концепцией анализа затрат на качество. Затраты на качество в стандартах ISO 9001, ISO 9004, ISO/TS 16949, BS 6143, ISO/TR 10014.
-  Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных подходов к организации сбора, учета, анализа и управлению затратами на качество.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:**




Слушатели должны:

-  иметь высшее образование, среднее техническое образование, среднее образование;
-  быть знакомым с основными положениями стандартов ГОСТ ISO 9000-2011, ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ Р ИСО 9004-2010

**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:**

-  ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
-  ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»
-  ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:**




-  Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
-  Инициативное поведение слушателей;
-  Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:**

-  Получение слушателями семинара теоретических и практических основ снижения затрат на качество.
-  Получение слушателями представления о расчете затрат на качество, знаний оценки эффективности процессов.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

**«Затраты на качество и эффективность процессов»**

**10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	Регистрация участников семинара	9.30–10.00	
1	Цели мониторинга затрат на качество и эффективности деятельности (процессы). Менеджмент качества как инструмент конкурентной борьбы	10.00–11.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
2	Развитие концепции анализа затрат на качество. Определение затрат на качество	11.45–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
3	Классификация затрат на качество. Подходы к классификации затрат на качество: классификация по Фейгенбауму, по Кросби, по Демингу	14.00–14.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
4	Классификация затрат на качество в модели PAF. Затраты на качество в стандартах ISO 9001, ISO 9004, ISO/TS 16949, BS 6143, ISO/TR 10014	14.45–16.45	
5	Сбор и анализ данных по затратам на качество. Проблемы при внедрении проектов по снижению затрат на качество. Инструменты для сбора и анализа информации	16.45–17.30	
<i>2-й день семинара</i>			
6	Статистическое управление процессами и статистический выборочный контроль качества. Функция потерь Тагути. Обзор методов: QFD, FMEA, 8D, «Защита ошибок»	9.30–10.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
7	Снижение затрат на качество в процессной модели, показатели процессов. Разработка целей и мероприятий по повышению эффективности процессов. Проекты по снижению затрат на качество при внедрении концепции «Бережливое производство» (опыт предприятий)	11.00–12.30	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
8	Снижение затрат на качество и концепция «6 сигм». Визуализация данных. Создание единой базы по дефектам и назначенным мероприятиям	13.30–14.15	
9	«Излишние затраты на качество». Анализ успеха, корректирующие действия: действия на результат и действия на изменения методики	14.15–15.00	
10	Групповая работа по анализу данных. Презентация результатов. Групповая работа по разработке процедуры	15.00–16.00	

**«Затраты на качество и эффективность процессов»**

<b>№ темы</b>	<b>Названия тем занятий</b>	<b>Время</b>	<b>Примечание</b>
	по анализу затрат на качество. Визуальное управление на уровне производственного участка		
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
11	Итоговый тест по семинару	16.15–17.15	
12	Ответы на вопросы по темам семинара	17.15-17.30	