


Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»  
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«СОГЛАСОВАНО»


Руководитель  
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»

  
И.Н. Торгун  
« 8 » 08 2013 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа  
СДС «Военный Регистр»




  
В.Д. Маянский  
« 23 » 08 2013 года

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА  
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»**



«РАЗРАБОТАЛ»

Заместитель руководителя УЦ


  
Л.А. Садовская  
« 06 » 08 2013 года

г. Москва




**1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:**

-  Рассмотреть основные проблемы в реализации требований к системам менеджмента качества, установленных международным стандартом ISO 9001:2008;
-  Рассмотреть практические аспекты планирования, организации и проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO 9001:2008.



**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

-  Семинар предназначен для руководителей и специалистов предприятий всех уровней и звеньев управления, принимающих участие во внутренних аудитах СМК.

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:**



-  Продолжительность – 16 акад. часов (2 дня);
-  Время проведения занятий – с 09.30 до 17.30;
-  Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:**






-  В рамках семинара представлены практические рекомендации по проведению внутренних аудитов СМК и формулированию несоответствий.
-  Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных практических примеров оценки соответствия систем менеджмента качества.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:**




Слушатели должны:

-  Иметь законченное высшее образование;
-  Быть знакомы с основными положениями стандартов ISO 9000:2005, ISO 9001:2008.



**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:**

-  ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
-  ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;
-  ГОСТ РВ 0015-002-2012 «СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования»;
-  ГОСТ ISO 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента». Г
-  ГОСТ РВ 0015-003-2008 «СРПП ВТ. Порядок проверки систем менеджмента качества организаций, выполняющих оборонную продукцию».

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:**




-  Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
-  Инициативное поведение слушателей;
-  Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:**

-  Полученные знания и навыки в отношении оценки соответствия (аудита) систем менеджмента качества;
-  Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о теоретической подготовке.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

-  Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
-  Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
-  Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

**10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<b>1-й день семинара</b>			
0	<b>Регистрация участников семинара. Первичный контроль знаний (тестирование)</b>	09.30–10.00	
1	<b>Основные положения о внутреннем аудите системы менеджмента качества (СМК):</b> – понятие аудита СМК; – цели аудита СМК; – основные понятия и определения из области аудита СМК; – принципы аудита СМК; – виды аудитов	10.00–11.30	
2	<b>Основная современная нормативная база внутреннего аудита СМК:</b> – ГОСТ ISO 9001-2011; – ГОСТ Р ИСО 19011-2012; – ГОСТ РВ 0015.002-2012; – ГОСТ РВ 0015-003-2008	11.30–12.00	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		<b>15 мин.</b>	
3	<b>Основная современная нормативная база внутреннего аудита СМК:</b> – ГОСТ ISO 9001-2011; – ГОСТ Р ИСО 19011-2012; – ГОСТ РВ 0015.002-2012; – ГОСТ РВ 0015-003-2008	12.15–13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<b>1 час</b>	
4	<b>Основные требования к аудиторам СМК:</b> – знания и умения; – обязанности, ответственность и права; – личные качества; – квалификация; – аттестация <b>Проблемы коммуникации:</b> – этика и психология поведения аудитора; – организация и техника беседы	14.00–15.00	
	<b>Порядок планирования внутренних аудитов СМК:</b> – программа внутренних аудитов СМК; – план внутренних аудитов СМК	14.30–15.15	
<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>		<b>15 мин.</b>	
5	<b>Порядок планирования внутренних аудитов СМК Практическое занятие</b>	15.30–17.30	
<b>2-й день семинара</b>			
6	<b>Процедура проведения внутреннего аудита СМК:</b> – подготовка к аудиту; – подготовка и проведение предварительного совещания; – сбор и проверка информации, формирование наблюдений	10.00–11.30	

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ  
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»  
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<b>15 мин.</b>	
	<b>Процедура проведения внутреннего аудита СМК:</b> – классификация несоответствий; – формулировка заключения; – подготовка и проведение заключительного совещания	11.45–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<b>1 час</b>	
7	<b>Анализ типичных проблем, возникающих при подготовке и проведении внутреннего аудита СМК</b>	14.00–14.45	
8	<b>Ролевые игры «Проведение внутреннего аудита»</b>	14.45–15.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<b>15 мин.</b>	
	<b>Экзаменационное тестирование</b>	16.00–16.45	
	<b>Ответы на вопросы по темам семинара</b>	16.45–17.30	