

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»


И.Н. Торгун
«__» _____ 2012 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа
СДС «Военный Регистр»


В.Д. Маянский
«09» _____ 2012 года


ПРОГРАММА СЕМИНАРА

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ВЫПУСКАЮЩИХ
НАНОПРОДУКЦИЮ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р 54338-2011**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

«РАЗРАБОТАЛ»

Заместитель руководителя УЦ


Л.А. Садовская
«09» _____ 2012 года

г. Москва

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ВЫПУСКАЮЩИХ
НАНОПРОДУКЦИЮ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р 54338-2011**
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

- Предоставление слушателям знаний, необходимых для повышения квалификации в соответствии с положениями стандарта ГОСТ Р 54338-2011.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

- Семинар предназначен для менеджеров по качеству, прошедших подготовку по требованиям стандартов ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), а также для внутренних аудиторов систем менеджмента качества (СМК).

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:

- Продолжительность семинара – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.
- Преподаватель:
Фокин Василий Николаевич, эксперт по сертификации систем менеджмента качества;
Дмитриева Кристина Сергеевна, эксперт по сертификации систем менеджмента качества.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:

- Слушатели семинара будут ознакомлены с основными положениями стандарта ГОСТ Р 54338-2011, устанавливающего требования к менеджменту качества предприятий, выпускающих нанопродукцию.
- Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных примеров разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование;
- Слушатели должны пройти обучение по стандартам ИСО серии 9000;

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:

- ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) «Системы менеджмента качества. Требования».
- ГОСТ Р 54338-2011 «Системы менеджмента качества в организациях, выпускающих нанопродукцию. Требования».

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ВЫПУСКАЮЩИХ
НАНОПРОДУКЦИЮ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р 54338-2011**
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения, улучшения и аудита систем менеджмента качества, соответствующих требованиям ГОСТ Р 54338-2011;
- 📖 Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

Раздаточные материалы, выдаваемые слушателям:

- 📖 Учебная программа семинара;
- 📖 Материалы презентаций по курсу.

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ВЫПУСКАЮЩИХ НАНОПРОДУКЦИЮ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р 54338-2011 (курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	Регистрация участников семинара	10.00– 10.15	
1	Введение в менеджмент качества: <ul style="list-style-type: none"> • Эволюция подходов к управлению качеством • Основные принципы и терминология 	10.15– 11.00	
2	Стандарт ГОСТ Р 54338-2011: Особенности требований (<i>изложение дополнительных требований</i>): <ul style="list-style-type: none"> - п. 1.1 Общие требования; - п. 3 Термины и определения; - п. 4.2.2 Руководство по качеству 	11.00– 11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
	Стандарт ГОСТ Р 54338-2011: Особенности требований (<i>изложение дополнительных требований</i>): <ul style="list-style-type: none"> - п. 4.2.3 Управление документацией; - п. 5.3 Политика в области качества; - п. 5.5.1 Ответственность и полномочия; - п. 5.5.3.1 Внешний обмен информацией 	11.45– 13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	
	Стандарт ГОСТ Р 54338-2011: Особенности требований (<i>изложение дополнительных требований</i>): <ul style="list-style-type: none"> - п. 6.2 Человеческие ресурсы; - п. 6.3 Инфраструктура; - п. 6.4 Производственная среда; - п. 7.1 Планирование процессов жизненного цикла продукции 	14.00– 15.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
	Стандарт ГОСТ Р 54338-2011: Особенности требований (<i>изложение дополнительных требований</i>): <ul style="list-style-type: none"> - п. 7.2.1 Определение требований, относящихся к продукции; - п. 7.2.3 Связь с потребителями; - п. 7.3.1 Планирование и проектирования и разработки 	15.45– 17.00	

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ВЫПУСКАЮЩИХ
НАНОПРОДУКЦИЮ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р 54338-2011**
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>2-й день семинара</i>			
	<p>Стандарт ГОСТ Р 54338-2011: Особенности требований (<i>изложение дополнительных требований</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 7.3.2 Входные данные для проектирования и разработки; - п. 7.4.1.1 Система менеджмента качества поставщика; - п. 7.4.2 Информация по закупкам 	10.00– 11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
	<p>Стандарт ГОСТ Р 54338-2011: Особенности требований (<i>изложение дополнительных требований</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 7.5.1 Управление производством и обслуживанием; - п. 7.5.2 Валидация процессов производства и обслуживания; - п. 7.5.3 Идентификация и прослеживаемость; - п. 7.5.4 Собственность потребителей; - п. 7.5.5 Сохранение соответствия продукции; - п. 7.6 Управление оборудованием для мониторинга и измерений 	11.30– 13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	
	<p>Стандарт ГОСТ Р 54338-2011: Особенности требований (<i>изложение дополнительных требований</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 8 Измерение, анализ и улучшение; - п. 8.1 Общие требования; - п. 8.2.1 Удовлетворенность потребителей; - п. 8.2.2 Внутренние аудиты (проверки); - п. 8.2.4 Мониторинг и измерение продукции; - п. 8.3 Управление несоответствующей продукцией; - п. 8.4 Анализ данных; - п. 8.5.2 Корректирующие действия. 	14.00– 15.45	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
	Ответы на вопросы по темам семинара.	16.00– 17.00	