

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»


И.Н. Торгун
« 8 » 08 2013 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа
СДС «Военный Регистр»




В.Д. Маянский
« 08 » 08 2013 года

ПРОГРАММА СЕМИНАРА
«СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ
ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012»

«РАЗРАБОТАЛ»

Заместитель руководителя УЦ


Л.А. Садовская
« 06 » 08 2013 года

г. Москва

«РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012»

1. **ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Рассмотреть основные требования к системам менеджмента качества, установленные ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012;
 - 📖 Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые руководителям и специалистам предприятий при разработке, внедрении, улучшении системы менеджмента качества (СМК).
2. **ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**
 - 📖 Семинар предназначен для руководителей и специалистов предприятий всех уровней и звеньев управления, принимающих участие в разработке, внедрении и улучшении (развитии) СМК.
3. **ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Продолжительность курса – 24 акад. часов (3 дня);
 - 📖 Время проведения занятий – с 9.30 до 17.30;
 - 📖 Количество слушателей – до 40 человек;
 - 📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.
4. **КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:**
 - 📖 Слушатели семинара будут ознакомлены с основными положениями стандартов ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012, устанавливающего требования к менеджменту качества предприятий.
 - 📖 Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных примеров разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества.
5. **ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:**

Слушатели должны:

 - 📖 Иметь законченное высшее образование.
6. **МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:**
 - 📖 ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
 - 📖 ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»;
 - 📖 ГОСТ РВ 0015-002-2012 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие требования.
7. **КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
 - 📖 Инициативное поведение слушателей;
 - 📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.
8. **ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:**
 - 📖 Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения и улучшения систем менеджмента качества;
 - 📖 Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о теоретической подготовке.
9. **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

«РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ
МЕНЕДЖЕРОВ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-
2012»

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность работать при нормальном освещении и в проветриваемых учебных помещениях;
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

Раздаточные материалы, выдаваемые слушателям:

- 📖 Учебная программа семинара;
- 📖 Тексты ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012 (для учебных целей);
- 📖 Материалы презентаций по курсу.

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
«РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012»

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	Регистрация участников семинара Первичный контроль знаний (тестирование)	9.30–10.00	
1	Введение в менеджмент качества: <ul style="list-style-type: none"> • Что такое качество? • Система менеджмента качества: преимущества и обоснование внедрения • Общий порядок (алгоритм) сертификации СМК • Структура и состав стандартов ИСО серии 9000 	10.00–11.00	
2	Введение в стандарты ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012: <ul style="list-style-type: none"> • Эволюция подходов к управлению качеством • Основные положения и терминология • Восемь принципов современного менеджмента 	11.00–11.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
3	Процессный подход и его реализация	11.30–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
4	Система менеджмента качества <ul style="list-style-type: none"> • Общие требования • Требования к документации 	14.00–15.30	
	Ответственность руководства в СМК <ul style="list-style-type: none"> • Ориентация на потребителя • Политика в области качества 	14.30–15.45	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
5	Ответственность руководства в СМК <ul style="list-style-type: none"> • Планирование • Ответственность, полномочия и обмен информацией • Анализ со стороны руководства 	16.00–17.30	
<i>2-й день семинара</i>			
6	Менеджмент ресурсов <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение ресурсами • Человеческие ресурсы • Инфраструктура • Производственная среда 	9.30–10.45	
7	Процессы жизненного цикла продукции <ul style="list-style-type: none"> • Планирование процессов жизненного цикла продукции • Процессы, связанные с потребителями 	10.45–11.30	

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ
МЕНЕДЖЕРОВ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-
2012»

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
7	Процессы жизненного цикла продукции <ul style="list-style-type: none"> • Проектирование и разработка • Закупки 	11.45–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
7	Процессы жизненного цикла продукции <ul style="list-style-type: none"> • Производство и обслуживание 	14.00–15.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
8	Измерение, анализ и улучшение <ul style="list-style-type: none"> • Общие положения • Внутренние аудиты (проверки) • Мониторинг и измерение процессов СМК и продукции 	15.45–17.30	
3-й день семинара			
8	Измерение, анализ и улучшение <ul style="list-style-type: none"> • Управление несоответствующей продукцией • Анализ данных • Улучшение 	09.30–11.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
9	Этапы разработки, внедрения и подготовки СМК к сертификации <ul style="list-style-type: none"> • Этап принятия решения о сертификации СМК • Выбор модели СМК • Обучение (подготовка) персонала (тематика курсов) • Экспертиза документации предприятия • Разработка (доработка) документации СМК • Внедрение документации в практику предприятия • Проведение внутренних аудитов СМК 	11.45–13.00	
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
10	Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции	14.00–15.30	
	<i>Перерыв (кофе-брейк)</i>	<i>15 мин.</i>	
	Практическое занятие	15.45–16.15	
	Итоговый тест	16.15–17.00	
	Ответы на вопросы по темам семинара.	17.00–17.30	