


Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»  
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель  
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»

  
И.Н. Торгун  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 года

«УТВЕРЖДАЮ»


Руководитель Центрального органа  
СДС «Военный Регистр»

  
В.Д. Маянский  
2012 года

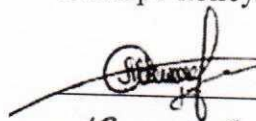
**ПРОГРАММА СЕМИНАРА  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С  
ТРЕБОВАНИЯМИ ГОСТ Р EN 9100-2011**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

«РУКОВОДИТЕЛЬ РАЗРАБОТКИ»  
Заместитель руководителя УЦ

  
Л.А. Садовская  
«18» 09 2012 года

«РАЗРАБОТАЛ»  
Эксперт-консультант

  
А.В. Сидорин  
«18» 09 2012 года

г. Москва

**1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:**

- Предоставление слушателям знаний, необходимых для повышения квалификации в соответствии с положениями стандарта ГОСТ Р ЕН 9100-2011.

**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- Семинар предназначен для менеджеров по качеству, прошедших подготовку по требованиям стандартов ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), а также для менеджеров по качеству систем менеджмента качества (СМК).

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:**

- Продолжительность семинара – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:**

- Слушатели семинара будут ознакомлены с основными положениями стандарта ГОСТ Р ЕН 9100-2011, устанавливающего требования к менеджменту качества в авиационно-космической промышленности.
- Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных примеров разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:**

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование;
- Слушатели должны пройти обучение по стандартам ИСО серии 9000 (ГОСТ РВ 0015-002-2012);
- Слушателям рекомендуется иметь общие представления о требованиях ГОСТ Р ЕН 9100-2011.

**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:**

- ISO 9000:2005 (ГОСТ Р ИСО 9000-2008) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ Р ЕН 9100-2011 Системы менеджмента качества. Организация авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности.

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:**

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения, улучшения и аудита систем менеджмента качества, соответствующих требованиям ГОСТ Р ЕН 9100-2011;
- 📖 Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о повышении квалификации.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

Раздаточные материалы, выдаваемые слушателям:

- 📖 Учебная программа семинара;
- 📖 Текст ГОСТ Р ЕН 9100-2011 - для учебных целей.

**10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	<b>Регистрация участников семинара</b>	10.00– 10.15	
1	<b>Специфика управления качеством в организациях авиакосмической и оборонной отрасли</b>	10.15– 11.00	
2	<b>Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ЕН 9100-2011</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эволюция, краткий обзор и содержание стандарта</li> <li>• Обзор международных стандартов, вошедших в серию стандартов системы менеджмента качества аэрокосмической отрасли. Причины внедрения и порядок применения</li> </ul>	11.00– 11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
3	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Область применения</li> <li>• Основные термины и определения</li> </ul>	11.45– 12.15	
4	<b>Процессный подход и его реализация</b>	12.15– 13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	
5	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Общие требования</li> <li>• Требования к документации</li> </ul>	14.00– 14.45	
6	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответственность руководства</li> <li>• Менеджмент ресурсов</li> </ul>	14.45– 15.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
7	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание продукции (планирование, проектирование и разработка, взаимодействие с потребителем)</li> </ul>	15.30– 17.00	

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»  
 Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»  
**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ**  
**ГОСТ Р ЕН 9100-2011**  
 (курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>2-й день семинара</i>			
7	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание продукции (<i>закупки продукции, производство и обслуживание</i>)</li> </ul>	10.00– 11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
7	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011 (ГОСТ Р ЕН 9100):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание продукции (<i>управление оборудованием для мониторинга и измерений</i>)</li> </ul>	11.30– 12.00	
8	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Измерение, анализ и улучшение (<i>мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты</i>)</li> </ul>	12.00-12.30	
8	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Измерение, анализ и улучшение (<i>мониторинг и измерение процессов, мониторинг и измерение продукции</i>)</li> </ul>	12.30-13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	
8	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Измерение, анализ и улучшение (<i>управление несоответствующей продукцией, анализ данных</i>)</li> </ul>	14.00– 14.45	
9	<b>Требования ГОСТ Р ЕН 9100-2011:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Измерение, анализ и улучшение (<i>корректирующие и предупреждающие действия</i>)</li> </ul>	14.45– 15.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
	<b>Итоговый тест</b>	15.30– 16.30	
	<b>Ответы на вопросы по темам семинара. Вручение Свидетельств об обучении</b>	16.30– 17.00	