

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ»  
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель  
Учебного центра ФГУП «ЦНИИХМ»

 И.И. Торгун  
«24» августа 2012 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа  
«Военный Регистр»




В.Д. Маянский  
2012 года

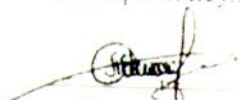
**ПРОГРАММА СЕМИНАРА**  
**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С**  
**ТРЕБОВАНИЯМИ AS/EN 9100:2009**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

«РУКОВОДИТЕЛЬ РАЗРАБОТКИ»  
Заместитель руководителя УЦ

 Л.А. Садовская  
«24» августа 2012 года

«РАЗРАБОТАЛ»  
Эксперт-консультант

 А.В. Сидорин  
«24» августа 2012 года

г. Москва

**1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:**

- Предоставление слушателям знаний, необходимых для повышения квалификации в соответствии с положениями стандарта AS/EN 9100:2009.

**2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:**

- Семинар предназначен для менеджеров по качеству, прошедших подготовку по требованиям стандартов ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) и ГОСТ РВ 15.002-2003, а также для внутренних аудиторов систем менеджмента качества (СМК).

**3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:**

- Продолжительность семинара – 16 акад. часов (2 дня);
- Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;
- Перерывы: два кофе-брейка и обед.

**4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:**

- Слушатели семинара будут ознакомлены с основными положениями стандарта AS/EN 9100, устанавливающего требования к менеджменту качества в Авиационно-космической промышленности.
- Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных примеров разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества.

**5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:**

- Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование;
- Слушатели должны пройти обучение по стандартам ИСО серии 9000 (ГОСТ РВ 15.002);
- Слушателям рекомендуется иметь общие представления о требованиях AS/EN 9100.

**6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:**

- ISO 9000:2005 (ГОСТ Р ИСО 9000-2008) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ РВ 15.002-2003 СРПП ВТ. Системы менеджмента качества. Общие положения;
- AS/EN 9100:2009 Авиакосмический стандарт. «Системы менеджмента качества. Требования к организациям авиакосмической и оборонной промышленности».

**7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

- Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;
- Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:**

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения, улучшения и аудита систем менеджмента качества, соответствующих требованиям AS/EN 9100:2009;
- 📖 Слушатели, прослушавшие семинар и успешно прошедшие тестирование, получают соответствующее Свидетельство о повышении квалификации.

**9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:**

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

Раздаточные материалы, выдаваемые слушателям:

- 📖 Учебная программа семинара;
- 📖 Текст AS/EN 9100:2009 - для учебных целей.

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»
<b>СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ          AS/EN 9100:2009</b> (курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

#### 10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	<b>Регистрация участников семинара</b>	10.00– 10.15	
1	<b>Специфика управления качеством в организациях авиакосмической и оборонной отрасли</b>	10.15– 11.00	
2	<b>Международный стандарт AS/EN 9100</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эволюция, краткий обзор и содержание стандарта</li> <li>• Обзор международных стандартов, вошедших в серию стандартов системы менеджмента качества аэрокосмической отрасли. Причины внедрения и порядок применения</li> </ul>	11.00– 11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
3	<b>Требования AS/EN 9100:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Область применения</li> <li>• Основные термины и определения</li> </ul>	11.45– 12.15	
4	<b>Процессный подход и его реализация</b>	12.15– 13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	
5	<b>Требования AS/EN 9100:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Общие требования</li> <li>• Требования к документации</li> </ul>	14.00– 14.45	
6	<b>Требования AS/EN 9100:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответственность руководства</li> <li>• Менеджмент ресурсов</li> </ul>	14.45– 15.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	

Учебный центр ФГУП «ЦНИИХМ  
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ  
AS/EN 9100:2009  
(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
7	<b>Требования AS/EN 9100:</b> • Создание продукции (планирование, проектирование и разработка, взаимодействие с потребителем)	15.30– 17.00	
<b>2-й день семинара</b>			
7	<b>Требования AS/EN 9100:</b> • Создание продукции (закупки продукции, производство и обслуживание)	10.00– 11.30	
	<b>Перерыв</b>	<b>15 мин.</b>	
7	<b>Требования AS/EN 9100 (ГОСТ Р EN 9100):</b> • Создание продукции (управление оборудованием для мониторинга и измерений)	11.30– 12.00	
8	<b>Требования AS/EN 9100:</b> • Измерение, анализ и улучшение (мониторинг и измерение удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты)	12.00-12.30	
8	<b>Требования AS/EN 9100:</b> • Измерение, анализ и улучшение (мониторинг и измерение процессов, мониторинг и измерение продукции)	12.30-13.00	
	<b>Перерыв (обед)</b>	<b>1 час</b>	
8	<b>Требования AS/EN 9100:</b> • Измерение, анализ и улучшение (управление несоответствующей продукцией, анализ данных)	14.00– 14.45	
9	<b>Требования AS/EN 9100:</b> • Измерение, анализ и улучшение (корректирующие и предупреждающие действия)	14.45– 15.30	
	<b>Перерыв</b>	<b>15 мин.</b>	
	<b>Итоговый тест</b>	15.30– 16.30	
	<b>Ответы на вопросы по темам семинара. Вручение Свидетельств об обучении</b>	16.30– 17.00	