

Учебный центр ФГУП «ЦНППХМ»
Системы добровольной сертификации «Военный Регистр»

«СОГЛАСОВАНО»

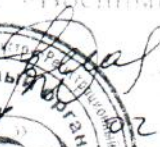
Руководитель
Учебного центра ФГУП «ЦНППХМ»


И.И. Торгун
« » 2012 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Центрального органа
СДС «Военный Регистр»




В.Д. Маянский
2012 года

ПРОГРАММА СЕМИНАРА
Системы менеджмента качества в автомобилестроении.
Организация функционирования СМК по требованиям
ISO/TS 16949:2010

курс повышения квалификации менеджеров качества

«РАЗРАБОТАЛ»
Заместитель руководителя УЦ


Д.А. Садовский
« » 2012 года

**Системы менеджмента качества в автомобилестроении.
Организация функционирования СМК по требованиям
ISO/ТУ 16949:2010**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

1. ЦЕЛЬ СЕМИНАРА:

📖 Предоставление слушателям знаний, необходимых для повышения квалификации в соответствии с положениями стандарта ISO/ТУ 16949:2010.

2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

📖 Семинар предназначен для менеджеров по качеству, прошедших подготовку по требованиям стандартов ИСО 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008), а также для внутренних аудиторов систем менеджмента качества (СМК).

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ СЕМИНАРА:

📖 Продолжительность семинара – 24 акад. часов (3 дня);

📖 Время проведения занятий – с 10.00 до 17.00;

📖 Перерывы: два кофе-брейка и обед.

Преподаватели:

Серов Владимир Георгиевич, эксперт в области сертификации систем менеджмента качества предприятий – поставщиков автомобильной промышленности, Свидетельство компетентности эксперта № СДС СМК.Э 007, от 06.03.2010.

Садовская Лилия Анатольевна, эксперт по сертификации систем менеджмента качества, аттестат эксперта № ВР АЭ.ЦО.06.0744.

4. КРАТКИЙ ОБЗОР СЕМИНАРА:

📖 Слушатели семинара будут ознакомлены с основными положениями ISO/ТУ 16949:2010, устанавливающего требования к менеджменту качества в автомобилестроении.

📖 Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор различных примеров разработки, внедрения и оценки систем менеджмента качества.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ СЕМИНАРА:

📖 Курс рассчитан на слушателей, имеющих высшее образование;

📖 Слушатели должны пройти обучение по стандартам ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и ГОСТ РВ 15.002-2003.

6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА СЕМИНАРА:

📖 ISO 9000:2005 (ГОСТ Р ИСО 9000-2008) «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

📖 ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001-2008) «Системы менеджмента качества. Требования»;

📖 ISO/ТУ 16949:2010 Системы менеджмента качества. Частные требования по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2008 для производства автомобилей и запчастей к ним;

7. КРИТЕРИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ СЕМИНАРА:

📖 Посещение всех занятий в ходе проведения семинара;

📖 Открытая форма обсуждения рассматриваемых вопросов.

**Системы менеджмента качества в автомобилестроении.
Организация функционирования СМК по требованиям
ISO/TU 16949:2010**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

8. ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ СЕМИНАРА:

- 📖 Полученные знания и навыки в отношении разработки, внедрения, улучшения и аудита систем менеджмента качества, соответствующих требованиям ISO/TU 16949:2010;
- 📖 Слушатели, прослушавшие семинар получают соответствующее Свидетельство о повышении квалификации.

9. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

- 📖 Возможность проведения занятий с использованием технических средств обучения (компьютер или ноутбук, проектор, экран, доска и т.п.);
- 📖 Возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями и местами отдыха.

Раздаточные материалы, выдаваемые слушателям:

- 📖 Учебная программа семинара;
- 📖 Лекции - для учебных целей.

**Системы менеджмента качества в автомобилестроении.
Организация функционирования СМК по требованиям
ISO/TU 16949:2010**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
<i>1-й день семинара</i>			
0	Регистрация участников семинара	10.00–10.15	
1	Философия качества: - развитие понятия «качество»; - наследие Э. Деминга; - развитие систем менеджмента качества - мировой и отечественный опыт;	10.15–11.30	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
2	Философия качества: - принципы менеджмента качества; - характеристика и эволюция стандартов ИСО 9000; - терминология.	11.45–13.00	
<i>Перерыв (обед)</i>		<i>1 час</i>	
3	Особенности требований ISO/TU 16949:2010 (<i>изложение дополнительных требований</i>): - п. 1.2 Применение; - п. 5.1.1 Эффективность процессов; - п. 5.5.1.1 Ответственность за качество; - п. 5.5.2.1 Представитель потребителя; - п. 5.6.1.1 Функционирование системы менеджмента качества; - п. 5.6.2.1 Входные данные для анализа — дополнение (анализ фактических и потенциальных отказов, Применение FMEA);	14.00–15.15	
<i>Перерыв</i>		<i>15 мин.</i>	
4	Особенности требований ISO/TU 16949:2010 (<i>изложение дополнительных требований</i>): - п. 6.3.1 Планировки предприятия, размещения оборудования и средств обслуживания; - п. 7.1 Планирование процессов жизненного цикла продукции; п. 7.1.1 Планирование процессов жизненного цикла продукции – дополнение; п. 7.1.2 Критерии приемки; - п. 7.2.2.2 Производственные возможности организации;	15.30–17.00	

**Системы менеджмента качества в автомобилестроении.
Организация функционирования СМК по требованиям
ISO/TU 16949:2010**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
2-й день семинара			
5	<p>Особенности требований ISO/TU 16949:2010 (изложение дополнительных требований):</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 7.3 Проектирование и разработка; п. 7.3.1 Планирование проектирования и разработки; п. 7.3.1.1 Многофункциональный подход; - п. 7.3.2 Входные данные для проектирования и разработки; п. 7.3.2.3 Специальные характеристики; 	10.00–11.30	
Перерыв		15 мин.	
6	<p>Особенности требований ISO/TU 16949:2010 (изложение дополнительных требований):</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 7.3.3.1 Выходные данные проектирования продукции — дополнение; - п. 7.3.3.2 Выходные данные проектирования процесса производства; - п. 7.3.4 Анализ проекта и разработки; п. 7.3.4.1 Мониторинг; - п. 7.3.6.1 Валидация проекта и разработки; - п. 7.3.6.2 Программа разработки опытного образца; п. 7.3.6.3 Процесс одобрения продукции; 	11.45–13.00	
Перерыв (обед)		1 час	
7	<p>Особенности требований ISO/TU 16949:2010 (изложение дополнительных требований):</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 7.4.2 Информация по закупкам; - п. 7.4.3.1 Качество входящей продукции; - п. 7.4.3.2 Мониторинг поставщика; - п. 7.5 Производство и обслуживание; п. 7.5.1.1 План управления; п. 7.5.1.2 Рабочие инструкции; п. 7.5.1.3 Верификация наладок; п. 7.5.1.4 Предупреждающее и диагностическое техническое обслуживание и ремонт; п. 7.5.1.5 Менеджмент производственных инструментальных средств; п. 7.5.1.6 Составление плана-графика производства; п. 7.5.1.7 Обратная информация из сферы обслуживания; п. 7.5.1.8 Соглашение с потребителем на обслуживание; 	14.00–15.30	
Перерыв		15 мин.	

**Системы менеджмента качества в автомобилестроении.
Организация функционирования СМК по требованиям
ISO/ТУ 16949:2010**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
8	<p>Особенности требований ISO/ТУ 16949:2010 <i>(изложение дополнительных требований)</i>:</p> <p>п. 7.5.5 Сохранение соответствия продукции;</p> <p>п. 7.5.5.1 Хранение и управление запасами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 7.6.1 Анализ измерительных систем; - п. 7.6.2 Записи по калибровке/поверке; - п. 7.6.3 Требования к лабораториям; <p>п. 7.6.3.1 Собственные лаборатории;</p> <p>п. 7.6.3.2 Внешние лаборатории;</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 8 Измерение, анализ и улучшение; <p>п. 8.1.1 Определение статистических методов;</p> <p>п. 8.1.2 Знание основных статистических понятий;</p> <p>п. 8.2 Мониторинг и измерение;</p> <p>п. 8.2.1 Удовлетворенность потребителей;</p> <p>п. 8.2.1.1 Удовлетворенность потребителей – дополнение;</p> <p>п. 8.2.2 Внутренние аудиты (проверки);</p> <p>п. 8.2.2.1 Аудит системы менеджмента качества;</p> <p>п. 8.2.2.2 Аудит процесса производства;</p> <p>п. 8.2.2.3 Аудит продукции;</p> <p>п. 8.2.2.4 Планы внутренних аудитов;</p> <p>п. 8.2.2.5 Квалификация внутренних аудиторов;</p>	15.40–17.00	
3-й день семинара			
9	<p>Особенности требований ISO/ТУ 16949:2010 <i>(изложение дополнительных требований)</i>:</p> <p>п. 8.2.3.1 Мониторинг и измерение процессов производства;</p> <p>п. 8.2.4 Мониторинг и измерение продукции;</p> <p>п. 8.2.4.1 Полный контроль и функциональные испытания;</p> <p>п. 8.2.4.2 Внешний вид изделия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - п. 8.3.1 Управление несоответствующей продукцией – дополнение; - п. 8.3.2 Управление переделанной продукцией; - п. 8.3.3 Уведомление потребителя; - п. 8.3.4 Разрешение потребителя на отклонение; - п. 8.4 Анализ данных; - п. 8.5.1.1 Постоянное улучшение организации; - п. 8.5.1.2 Улучшение процесса производства; - п. 8.5.2 Корректирующие действия; <p>п. 8.5.2.1 Решение проблем;</p> <p>п. 8.5.2.2 Предупреждение ошибок;</p> <p>п. 8.5.2.3 Распространение корректирующих действий;</p> <p>п. 8.5.2.4 Испытание и (или) анализ непринятой продукции;</p>	10.00–11.30	
Перерыв		15 мин.	
10	Обзор инженерных методов. Статистическое управление процессами	11.45–13.00	

**Системы менеджмента качества в автомобилестроении.
Организация функционирования СМК по требованиям
ISO/TU 16949:2010**

(курс повышения квалификации менеджеров по качеству)

№ темы	Названия тем занятий	Время	Примечание
	<i>Перерыв (обед)</i>	<i>1 час</i>	
11	Анализ видов и последствий потенциальных отказов. Анализ измерительных систем. Перспективное планирование качества продукции и планы управления. Правила сертификации.	14.00–15.15	
	<i>Перерыв</i>	<i>15 мин.</i>	
12	Ответы на вопросы по тематике семинара	15.30–16.45	
13	Вручение Свидетельств об обучении	16.45–17.00	