

## **Рассмотрение апелляций**

Апелляции заявителей в обязательном порядке доводятся до сведения руководства органов по сертификации (ОС).

Процесс рассмотрения апелляций включает в себя следующие элементы и методы:

- а) схему процесса получения, признания обоснованности и исследования апелляции, а также принятия решения о том, какие ответные действия должны быть предприняты с учетом результатов предыдущих подобных апелляций;
- б) сопровождение и регистрацию действий, предпринимаемых для решения по апелляциям;
- с) обеспечение, чтобы были выполнены соответствующие коррекции и корректирующие действия.

Апелляции заявителей поступают в ФГУП «ЦНИИХМ» как документы внешнего происхождения. ОС регистрирует апелляции, поступающие от заявителей, и корректирующие действия, относящиеся к рассматриваемой апелляции, в журнале.

После регистрации апелляция направляется на рассмотрение Руководителю ОС, который определяет лицо, ответственное за подготовку апелляции к рассмотрению.

Для проведения предварительного обсуждения апелляций, консультаций с заявителем или уполномоченной организацией Военного Регистра руководителем ОС назначается уполномоченный персонал, не принимавший участие в оказании услуги по проведению сертификации. Цель данной деятельности – снятие возникших разногласий.

Если цель не достигнута, то апелляции рассматриваются на заседании Апелляционной комиссии ОС, которая создается по приказу руководителя ОС. Апелляционную комиссию возглавляет один из экспертов ОС, не принимавший участие в процессе сертификации. В комиссию при необходимости включаются представители Заказчика (ВП).

Подготовка рассмотрения апелляции включает в себя получение необходимой информации и подготовку предложений по проведению дополнительных мероприятий (при необходимости) и составу заседания Апелляционной комиссии.

По завершению подготовки Руководитель ОС своим распоряжением назначает дату ее рассмотрения Апелляционной комиссии с участием руководителя ОС и обязательным привлечением представителя заявителя. ОС (лицо, ответственное за подготовку апелляции к рассмотрению) уведомляет заявителя о дате рассмотрения апелляции не менее, чем за 3 дня до даты рассмотрения апелляции.

Все члены Апелляционной комиссии ознакомлены с требованием о необходимости соблюдения конфиденциальности информации.

Результаты рассмотрения апелляций, а также предпринятые действия документально

оформляются в виде акта в произвольной форме.

В ходе рассмотрения апелляции может быть установлена необходимость получения дополнительных материалов. В этом случае Апелляционная комиссия может собираться повторно.

При необходимости проведения дополнительных мероприятий для принятия решения по апелляции (испытаний, экспертиз и т.п.), ОС официально информирует об этом заявителя.

Срок рассмотрения апелляции не должен превышать одного месяца с момента регистрации апелляции в ОС.

Окончательное решение по апелляции принимает Руководитель ОС с учетом результатов рассмотрения апелляции.

Решение должно содержать:

- при полном или частичном удовлетворении апелляции – срок и способ ее удовлетворения;

- при полном или частичном отказе в удовлетворении апелляции – причины отказа со ссылкой на соответствующие законодательные акты и нормативные документы и доказательства, обосновывающие отказ;

- при необходимости перечень документов, подтверждающих обоснованность решения.

Решение по апелляции направляется заявителю в письменном виде с использованием средств связи, обеспечивающих фиксированную отправку или под расписку.

ОС после рассмотрения апелляции при необходимости или по просьбе заявителя возвращает ему подлинники представленных документов, в ОС остаются заверенные ОС копии, а также 2-й экземпляр решения.

В случае неудовлетворенности принятым ОС решением заявитель вправе обратиться с апелляцией в Апелляционный совет Военного Регистра или судебные инстанции Российской Федерации.

ОС несет ответственность за все решения, принятые на всех уровнях, задействованных в процессе рассмотрения апелляций. ОС обеспечивает, чтобы лица, вовлеченные в процесс рассмотрения апелляций, не участвовали в соответствующих аудитах и не принимали решения по сертификации.

Деятельность по подаче, исследованию и принятию решений, связанных с апелляциями, не носит какой-либо дискриминационный характер по отношению к предъявителю апелляции.